

STREAMTEAM NORDIC OY:N YLEISET TOIMITUSEHDOT

1 Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Streamteam Nordic Oy:n (jäljempänä Streamteam) asiakkaalle toimituksiin palveluihin liittyen. Ellei asiakkaan ja Streamteamin välillä ole kirjallisesti toisin sovittu, näitä yleisiä toimitusehtoja noudatetaan sen ohella, mitä asiakkaan ja Streamteamin välillä on palvelua koskevassa sopimuksessa erikseen sovittu. Mikäli palvelua koskeva sopimus ja yleiset toimitusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan palvelua koskevaa sopimusta aina ensisijaisesti.

2 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

3 Palvelun toimittaminen

3.1 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakas vastaa mahdollisesti erikseen tarvittavista kuvaus- ja muista luvista sekä ulkotuotantoautojen parkkipaikoista.

Asiakkaan on annettava Streamteamille hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tekniset yms. tiedot palveluiden suorittamista varten ja ilmoitettava hyvissä ajoin muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Streamteamille antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä sekä näiden mukaisesti suoritettujen palveluiden soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa.

Asiakkaan tulee järjestää Streamteamille pääsy tarpeellisiin tiloihin sekä muutoinakin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamista. Asiakkaan tulee järjestää Streamteamille tarpeelliset tilat tehtävän suorittamiseksi.

3.2 Asiakkaan viivästys

Mikäli Streamteam ei voi tuottaa omaa osaansa toimituksesta sovitussa aikataulussa asiakkaasta johtuvasta syystä, on asiakas kuitenkin velvollinen maksamaan Streamteamille alkuperäisen

maksuaikataulun mukaisesti. Jos palvelu toimitetaan asiakkaasta johtuvasta syystä sovitun toimitusajankohdan jälkeen, tulee toimitusajankohta sopia yhdessä.

3.3 Tapahtuman peruutus

Mikäli tuotannon kohteena oleva tapahtuma peruutetaan takia a) vähintään 3 arkipäivää etukäteen, palvelumaksua ei veloiteta b) viimeistään tapahtuman päivänä niin, ettei Streamteamin ole vielä lähtenyt toimittamaan palvelua, veloitetaan palvelumaksusta 80 % c) myöhemmästä peruutuksesta veloitetaan koko palvelumaksu.

3.4 Streamteamin oikeus vetäytyä tuotannosta

Streamteamilla on oikeus ilman korvausvelvollisuutta päättää vetäytyä tuotannosta, mikäli Streamteam kokee tuotannon aiheuttavan kohtuuttoman suurta vaaraa tuotannon henkilöille tai laitteille. Tällaisia syitä voi olla esimerkiksi palvelun toimittamispaikan puutteet työturvallisuudessa.

Tällöin Streamteam ei veloita palvelumaksua.

3.5. Toimituksen hyväksyminen

Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä yhden (1) viikon kuluessa toimituksesta. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei palvelussa ole kohdan 5.1 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien testausten kustannuksista.

4 Palvelun tuottaminen ja muutokset

Streamteamilla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Streamteam vastaa käyttämänsä alihankkijan suorituksesta kuten omastaan.

5 Palvelun virhe; palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

5.1 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelua koskevassa sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä.

Palvelun virheeksi ei lueta mahdollista ongelmaa kolmannen osapuolen tuottamissa palveluissa kuten esimerkiksi tietoliikenneyhteyksissä.

5.2 Virheiden korjaaminen

Streamteam korjaa suorien lähetyksien virheet mahdollisimman pian.

Muut palvelun mahdolliset virheet korjataan arkipäivisin kello 8.00 - 16.00 ja niin pian kuin mahdollista. Muuna aikana asiakkaan halutessa korjausta ne voidaan korjata erikseen sovittaessa ja korjaustyöstä peritään hinnaston mukaiset maksut.

5.3 Ylläpidon rajoitukset

Ylläpito ei kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut Streamteamista riippumattomasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä, kuten palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä koskevien ohjeiden tai palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, teleyhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä taikka muun kuin Streamteamin tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liittämisestä tai käyttämisestä tarvikkeesta.

5.4 Virheen korjaaminen

Streamteamin vastuu palvelun virheestä rajoittuu Streamteamin vastuulla olevan virheellisen palvelun korjaamiseen tai virheellisesti suoritettujen palvelun uudelleen suorittamiseen.

6 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

6.1 Tuottamuksesta aiheutuneet vahingot

Osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle vahingonkorvausta osapuolen tuottamuksesta aiheutuneista, vahinkoa kärsineen osapuolen osoittamista välittömistä vahingoista. Osapuolen vastuu rajoittuu kunkin kuukauden aikana enintään vahingon kohteena olevaan palvelun osaan kohdistuvaa kuukauden laskutusta vastaavaan.

Jos osapuoli on kuitenkin sopimuksen perusteella tai muutoin velvollinen suorittamaan toiselle osapuolelle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta sellaista vakiokorvausta sopimusrikkomuksensa johdosta, osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen vakiokorvauksen määrään.

6.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan epäsuoria tai välillisiä vahinkoja. Osapuoli ei myöskään ole velvollinen korvaamaan toisen osapuolen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi vahinkoja, jotka johtuvat asiakkaan, palvelun käyttäjän, muun teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, teleyhteyksistä tai ohjelmistoista) eikä osapuolesta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvia vahinkoja).

6.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai siitä, kun toimitus on tapahtunut.

6.4 Viat asiakkaan hallitsemassa laitteissa

Jos asiakas liittyy palveluun viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita, määrittämiä tai ohjelmistoja tai jos asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, teleyhteyksistä, määrittämisistä tai ohjelmistoista, asiakas on velvollinen korvaamaan Streamteamille mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

7 Maksut ja laskutus

7.1 Palvelusta maksettavat maksut

Asiakas maksaa Streamteamille palvelusta ja sen käytöstä hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut. Mahdollisista lisätöistä veloitetaan Streamteamin hinnaston mukainen maksu. Mahdollisista lisätarvikkekuluista tai lisäalihankinnasta veloitaan kyseinen kulu sekä Streamteamin yleiskustannuslisä 18 % (hankintahinta/0,82). Maksuehto on 14 pv/netto.

7.2 Maksujen erääntyminen

Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Streamteamilla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien.

7.3 Laskumuistutukset

Mahdolliset muistutukset laskua vastaan on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos muistutus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

7.4 Hinnaston muutokset

Streamteamilla on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä laskutettavia maksuja. Maksujen korotuksesta ilmoitetaan asiakkaalle vähintään neljätoista (14) vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa tiedotteessa tai muutoin joko kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai sähköposti-osoitteeseen. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi korotettujen hintojen tullessa voimaan.

8 Sopimuksen päätyminen

8.1 Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa noudattaen kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa, mikäli sopimuksessa ei toisin ole sovittu.

8.2 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Streamteam korjaa puutetta tai uusi toimitusta kohtuullisessa ajassa asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Streamteamin tuottamuksesta johtuvasta syystä. Asiakkaan purkuoikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästynyttä osaa.

8.3 Streamteamin oikeus sopimuksen purkuun

Streamteam voi purkaa palvelusopimuksen kokonaan tai osittain, jos asiakas on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan neljässätoista (14) vuorokaudessa Streamteamin kirjallisesta vaatimuksesta.

9 Salassapitovelvollisuus

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta osapuolelta saamansa luottamukselliset aiheet ja tiedot. Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä osapuolen mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosääntönsiin. Tämä salassapitoehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

10 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki erimielisyydet, joita ei kyetä ratkomaan keskinäisillä neuvotteluilla, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

11 Tulkintajärjestys

Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numerojärjestyksessä.

12 Ilmoitukset

Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset Streamteamin sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen kirjallisesti tai sähköisesti. Streamteam lähettää tätä sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka asiakkaan Streamteamille ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Streamteamin postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköisesti lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

13 Vapauttamisperusteet

Osapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudesta maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteista. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota osapuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on osapuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa.

Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valtuuttarajoitukset, lainsäännökset ja viranomaismääräykset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavaran niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkaus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen osapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset.

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

14 Toimitusehtojen voimassaolo

14.1 Toimitusehtojen voimaantulo

Nämä toimitusehdot tulevat voimaan 15.5.2020 ja ovat voimassa toistaiseksi.

14.2 Toimitusehtojen muutokset

Streamteam voi muuttaa näitä toimitusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti tai sähköisesti. Kun ehtoja on muutettu olennaisesti asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta.